



escos Automation erzielt mit **42Gears**
SureMDM eine Effizienzsteigerung von **50%**



escos Automation erzielt mit **42Gears SureMDM** eine Effizienzsteigerung von **50%**

GESCHÄFTSÜBERBLICK

Branche: IT im Gesundheitswesen
Ort: Deutschland
Lizenzen: 100-500
Produkt: SureMDM und SureLock
Betriebssystem: Android
Geräte: Samsung

Die **escos Automation GmbH** ist ein Systemintegrator für Altenpfleger. Das Unternehmen bietet Seniorenheimbetreibern Technologie, die Sicherheit, Komfort und soziale Interaktion fördert. Senioren erleben diese Vorteile durch eine Kombination aus Tablet, Heimsensoren und Remote-Computing-Technologie – zusammen bekannt als **escos Copilot**.

Mithilfe von SureMDM bieten die Tablets von **escos Copilot** Senioren mit jeder Ebene der technologischen Kompetenz ein besseres Leben. Senioren in Gruppenheimen können mit **escos Copilot**-Tablets Ereignisbenachrichtigungen in Gruppen veröffentlichen, die Lieferung von Lebensmitteln koordinieren und vieles mehr. Da SureLock von 42Gears nur eine kleine Anzahl relevanter Anwendungen präsentiert, befähigt die Erfahrung Senioren, ohne sie zu überwältigen.

GESCHÄFTSFALL

Die Tablets, die **escos Copilot** verwendet, müssen jederzeit gut funktionieren. Schließlich sind diese Tabletten unverzichtbare Hilfsmittel für die Pflege, damit Senioren eine höhere Lebensqualität erleben können. Wenn bei diesen Tablets jedoch Probleme auftreten, können Senioren diese möglicherweise nicht beheben. Die Tablets brauchten auch eine Möglichkeit, nur wenige Anwendungen zu präsentieren und Software zu aktualisieren, ohne die Tablet-Nutzung von Senioren zu stören.

Da ihre Tablets unverzichtbare Tools für die Pflege sind, benötigte **escos Automation** eine Endpoint-Management-Lösung, um ihre Tablets zu verwalten, sie in dedizierte Geräte umzuwandeln und die Software remote zu aktualisieren.

HERAUSFORDERUNGEN

Zu den wichtigsten Herausforderungen für Escos gehörten:

- ✓ Remote-Fehlerbehebung bei Geräten
- ✓ Remote-Verwaltung von Anwendungen, um sie auf dem neuesten Stand zu halten
- ✓ Konvertierung von Tablets in spezielle Geräte, um die Nutzung durch Senioren zu optimieren

escos Automation erzielt mit **42Gears SureMDM** eine Effizienzsteigerung von **50%**

LÖSUNG

Die **escos Automation GmbH** verwendet SureMDM von 42Gears für:

- ✓ **Aktivieren der Anwendungsverwaltung:** Konfiguration von Tablets mit den erforderlichen Anwendungen und ihre Remote-Aktualisierung.
- ✓ **Sofortigen On-Demand-Support:** Mit der Remote-Support-Funktion von SureMDM können escos Automation und seine Vertriebspartner technische Probleme der Kunden jetzt in Echtzeit beheben.
- ✓ **Verwandeln von Tablets in Geräte für spezielle Zwecke:** Tablets sperren, um eine optimierte Benutzererfahrung mit einer kleinen Anzahl von Anwendungen zu erzielen, die für ältere Menschen erforderlich sind.
- ✓ **Personalisierung von Tablets:** Anpassen und Personalisieren von Tablets mit großen Symbolen und großem Text, um sie für ältere Menschen mit schlechtem Sehvermögen benutzerfreundlich zu machen.

VORTEILE

Die für die Bereitstellung jedes Tablets erforderliche Zeit hat sich seit der Einführung von SureMDM um **75%** verringert.

Die Mitarbeiter können jetzt die Remote-App-Installation, -Deinstallation und -Updates abschließen, ohne die Benutzererfahrung zu beeinträchtigen oder es mit den Benutzern im Voraus zu planen.

Das Unternehmen kann jetzt Richtlinien auf Tablets konsistent durchsetzen und verwalten.

Das Konfigurieren von Jobs wie Benachrichtigungen, Dateiübertragung, Installieren von Anwendungen, Standortverfolgung usw. und Steuern der Tablets ist jetzt eine einfache Aufgabe.

Alle oben genannten Funktionen haben zu einer verbesserten Unterstützung und Verwaltung des Gerätelebenszyklus geführt.

ERGEBNISSE

Aufgrund dieser Verbesserungen (und anderer) gibt escos Automation an, seit der Einführung der 42Gears-Technologie sowohl die Effizienz als auch die Produktivität um **50%** gesteigert zu haben.

escos Automation erzielt mit **42Gears SureMDM** eine Effizienzsteigerung von **50%**

About BAKOTECH

Die Unternehmensgruppe **BAKOTECH** ist offizieller Distributor von 42Gears in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Weitere Informationen zu 42Gears-Lösungen erhalten Sie unter der Telefonnummer +4366475315225, oder schreiben Sie an die E-Mail-Adresse 42gears@bakotech.at

About 42Gears

42Gears Mobility Systems wurde 2009 gegründet und bietet eine Reihe von Produkten zur Beschleunigung mobiler Lösungen für Unternehmen. 42Gears Mobility Systems wurde 2011 als NASSCOM Emerge 50-Unternehmen ausgewählt und als Unternehmen bezeichnet, das die Softwareproduktbranche prägen wird. Seitdem ist es führend bei innovativen Mobilitätslösungen für Unternehmen. Das Unternehmen hat Pionierarbeit bei Cloud-Lösungen für die Mobilität von Unternehmen geleistet und Anerkennung für seine einheitliche Endpunktverwaltung-Technologie erhalten.

Da sich der globale Arbeitsplatz ständig ändert, sind die Mobilitätslösungen von 42Gears so konzipiert, dass sie zusammen mit Ihrem Unternehmen skaliert und erweitert werden können.

Ihr Spitzen-Produkt SureMDM ist eine plattformübergreifende Lösung für die Verwaltung mobiler Geräte, die Unternehmen bei der Bereitstellung, Sicherheit, Verfolgen und Unterstützung von mobilen Unternehmensgeräten unterstützt. Sie können firmeneigene Geräte für den dedizierten Einsatz sowie die Geräte, die von Mitarbeitern besitzt und für den Zugriff auf Unternehmensdaten benutzt sind (BYOD) sichern, überwachen und verwalten. SureMDM umfasst alle Aspekte der Unternehmensmobilität durch Einheitliche Endpunktverwaltung (UEM), einschließlich Mobile Application Management, Mobile Device Management und Mobile Content Management.